

**CAPSEAN**



Общий подход к защите от сексуализированной эксплуатации, насилия и домогательств

# Краткое руководство Русский

---

*Проект для консультации*



# Общий подход к защите от сексуализированной эксплуатации, насилия и домогательств

в контексте работы по международному развитию, гуманитарной и миротворческой деятельности

## Часть 1: Концепция коллективных действий

Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и Цели в области устойчивого развития (ЦУР<sup>1</sup>) составляют основу для построения более устойчивого и равноправного будущего, помогая правительствам, частному сектору, гражданскому обществу, международным организациям и многим другим, вовлечённым в совместную работу, бороться с бедностью, конфликтами, изменением климата и стихийными бедствиями.

В рамках этих усилий, ключевую роль играют оказание гуманитарной помощи, поддержка развития и миротворческая деятельность, обеспечивающие партнёрство, содействие, поддержку и защиту странам и людям, которые в этом нуждаются. Однако успех этих усилий подрывают сексуализированная эксплуатация, насилие и домогательства (СЭНД<sup>2</sup>), совершаемые людьми, работающими в или с организациями, которые занимаются оказанием гуманитарной помощи, поддержкой развития и миротворческой деятельностью, или людьми, работающими в этом окружении.

Сексуализированная эксплуатация, насилие и домогательства — это абсолютно неприемлемое злоупотребление положением и доверием. Данная проблема возникает из-за дисбаланса сил, зачастую вызванного неравенством — в значительной мере, гендерным неравенством. Чаще всего с этим сталкиваются женщины и девочки, но также с этим сталкиваются и мужчины, и мальчики, и другие категории населения, которые в той или иной ситуации или по той или иной причине могут оказаться в позиции меньшей силы или могут быть более маргинализированными.

Все, вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, обязаны прикладывать активные усилия для снижения риска того, что люди, связанные с этой работой, смогут применить сексуализированную эксплуатацию, насилие и домогательства по отношению к другим, в том числе, будут злоупотреблять положением, в котором они находятся вследствие того, что они оказывают поддержку, обеспечивают защиту и предоставляют инвестиции. Риск СЭНД усугубляется такими факторами, как изменение климата, присутствие нестабильности и конфликта, которые обостряют необходимость оказания гуманитарной помощи, поддержки развития и миротворческой деятельности.

Вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность люди предприняли шаги для принятия подхода абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к сексуализированной эксплуатации, насилию и домогательствам. Это означает, что все возможные меры должны быть приняты для предотвращения СЭНД и защиты населения и сотрудников; для создания и укрепления каналов, которые могут быть использованы для выражения обеспокоенности; для решительного реагирования на случаи возникновения обеспокоенности и на случаи СЭНД таким образом, который приоритизирует права, достоинство и нужды жертв, переживших СЭНД.

<sup>1</sup> ЦУР — Цели в области устойчивого развития

<sup>2</sup> СЭНД — смотрите раздел Термины, определения и аббревиатуры в полной версии документа Общий подход к защите от сексуализированной эксплуатации, насилия и домогательств



Для применения подхода абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к СЭНД, были разработаны и согласованы политики, обязательства и стандарты. Однако они не были консолидированы и не применяются единообразно всеми, кто вовлечён в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность. Общий подход к защите от СЭНД впервые объединяет в себе меры, прописанные в существующих практиках, политиках и стандартах защиты от СЭНД, и консолидирует их в руководство, которое сможет принять и использовать для борьбы с СЭНД каждый, кто вовлечён в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность. Данный подход также может применяться и для других направлений работы, не относящихся к оказанию гуманитарной помощи, поддержке развития и миротворческой деятельности.

Общий подход к защите от СЭНД нацелен на координацию усилий; повышение подотчётности; предотвращение СЭНД; усиление реагирования (на случаи возникновения обеспокоенности и на случаи СЭНД) и поддержки жертв, переживших СЭНД. Данный подход необходим для поддержки международных, региональных, национальных и местных усилий по обеспечению мира и процветания, сокращению бедности и достижению Целей в области устойчивого развития (ЦУР).

Общий подход к защите от СЭНД состоит из 4 частей: данная концепция коллективных действий; общие принципы защиты от СЭНД; минимальные рекомендуемые действия; и руководство касающееся того, как разные группы, вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, могут применить данный подход на практике. Полная версия документа доступна по [ссылке \[capseah.org/safeguardingsupporthub.org\]](https://capseah.org/safeguardingsupporthub.org), где вы также сможете найти информацию о процессе подготовки данного документа и о том, как вы можете принять участие в процессе консультаций.

## Часть 2: Общие принципы защиты от СЭНД

Все люди и организации, вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, должны поддерживать и руководствоваться в своей работе и своём поведении данными принципами. Данные принципы также могут быть релевантны и для других направлений работы, не относящихся к оказанию гуманитарной помощи, поддержке развития и миротворческой деятельности, вне зависимости от того, связана или нет эта работа с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

**1. Сексуализированная эксплуатация, насилие и домогательства запрещены.** Случаи СЭНД могут считаться грубым нарушением, стать причиной расторжения договора и привести к потенциальному судебному разбирательству в соответствии с уголовным, гражданским или военным правом. Подобные действия являются злоупотреблением положением и подрывают принципы и эффективность оказания гуманитарной помощи, поддержки развития и миротворческой деятельности. В частности:

- а. Запрещено предоставление денег, товаров, трудоустройства или других услуг в обмен на секс, в том числе действия сексуального характера, или другие формы оскорбительного, унижающего достоинство или эксплуатационного поведения.** Это включает предоставление любого рода содействия или защиты людям или сообществам, которые являются получателями поддержки в рамках оказания гуманитарной помощи, поддержки развития и миротворческой деятельности, в обмен на упомянутые выше действия.



- b. Запрещены любые сексуальные отношения между сотрудниками, вовлечёнными в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, и людьми, которые являются получателями поддержки, или людьми, с которыми они работают, в том случае, когда это связано с злоупотреблением положением или полномочиями или любым другим злоупотреблением власти или дисбаланса сил.
  - c. Вне зависимости от возраста совершеннолетия или возраста согласия, принятого на местном уровне, запрещены любые действия сексуального характера в отношении детей (лиц в возрасте до 18 лет) со стороны людей, вовлечённых в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность. Неосведомлённость или ошибочная информация о возрасте ребёнка не освобождает от ответственности.
- 2. Подход абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к СЭНД.** Это означает абсолютную нетерпимость к СЭНД, к бездействию, которое привело к непредотвращению СЭНД, а также несообщению о СЭНД и нереагированию на СЭНД; и абсолютную нетерпимость к ответным действиям, направленным против жертв, переживших СЭНД, и людей, сообщивших о случаях СЭНД. Это не означает абсолютное отсутствие сообщений о случаях СЭНД. Сообщения о случаях СЭНД должны поощряться, а не наказываться.
- 3. В основе подхода к защите от СЭНД должно быть оказание поддержки жертве, пережившей СЭНД.** Разрабатывая свой подход к защите от СЭНД и реагируя на случаи СЭНД, связанные с их деятельностью, правительства, организации и люди, вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, обязаны в первую очередь выслушать жертву, пережившую СЭНД, и приоритизировать её права, безопасность, потребности, благополучие и достоинство.
- 4. Ответственность и подотчётность.** Люди и организации, вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, должны быть всегда верны своим принципам и нести ответственность за создание и поддержание среды, которая способствует предотвращению СЭНД, сообщению о СЭНД и оперативному реагированию на СЭНД. Руководители и лидеры несут особую ответственность за продвижение культуры и создание системы, которая позволит поддерживать такую среду. Агентства, организации и правительства обязаны гарантировать, что системы, созданные с целью защиты от СЭНД, эффективно обеспечиваются необходимыми ресурсами и разработаны таким образом, чтобы своевременно идентифицировать и снижать риски СЭНД, привлекать к ответственности виновных и гарантировать поддержку и компенсацию жертвам, пережившим СЭНД, и детям, рождённым в результате сексуализированной эксплуатации или насилия, совершённого их сотрудниками.
- 5. Оперативное реагирование на подозрения и сообщения о случаях СЭНД.** Сообщения, беспокойство или подозрения о случаях СЭНД требуют принятия решительных и серьёзных мер. Все, вовлечённые в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, должны быть осведомлены о релевантных для их вида деятельности процедурах, принятых для сообщения о случаях СЭНД, и должны оперативно сообщать о своих подозрениях или случаях СЭНД. Беспокойство или подозрения относительно другого сотрудника, вне зависимости от того, в какой организации он работает, не должны оставаться в тайне, о них обязательно нужно сообщить.
- 6. Конфиденциальность и защита от ответных действий.** Крайне важно сохранять конфиденциальность и уважать достоинство всех людей, вовлечённых в процесс работы по тому или иному обвинению, и обеспечить им защиту от ответных действий. К этим людям относятся и жертвы, пережившие СЭНД, и люди, подавшие жалобу, и свидетели, и выразившие беспокойство.



## Часть 3: Минимальные рекомендуемые действия

Данные действия рекомендованы всем людям и организациям, вовлечённым в оказание гуманитарной помощи, поддержку развития и миротворческую деятельность, для внедрения Общих принципов защиты от СЭНД, изложенных в Части 2, и нацелены на то, чтобы помочь этим людям и организациям принять все возможные меры для защиты от СЭНД. Организации разных типов и размеров могут применять данные действия в разном объёме и руководствоваться теми из них, которые наиболее релевантны для их работы.

### 1. СТАНДАРТЫ: Установите, коммуницируйте и поддерживайте чёткие стандарты защиты от СЭНД.

- a. Примите и применяйте политику/стратегию по защите от СЭНД, соответствующую изложенным в данном документе Общим принципам защиты от СЭНД и Минимальным рекомендуемым действиям.
- b. Принципы защиты от СЭНД и стандарты поведения должны быть неотъемлемой частью правил поведения/кодекса этики, принятых в организации. В случае отсутствия подобного документа, составьте правила поведения/кодекс этики организации.
- c. Все сотрудники организации, волонтеры и партнёры-исполнители должны быть ознакомлены с политикой/стратегией по защите от СЭНД и правилами поведения/кодексом этики. Это может быть осуществлено путём обязательного вводного ознакомления и последующих тренингов, позволяющих освежить знания; это может быть прописано в договорах, должностных обязанностях и соглашениях о сотрудничестве; могут проводиться проверки партнёров-исполнителей на предмет их способности соблюдать принципы защиты от СЭНД; во время оценки эффективности трудовой деятельности сотрудников могут проводиться дискуссии о поведении/этике, непосредственно влияющие на результат оценки.

### 2. РУКОВОДСТВО: Руководство должно задать тон и установить в организации культуру подотчётности и абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к СЭНД.

- a. Руководство должно чётко демонстрировать свою приверженность принципам защиты от СЭНД, регулярно подчёркивая важность борьбы с СЭНД во время коммуникации с подчинёнными и коллегами, продвигая инклюзию и взаимоуважение и способствуя установлению такой корпоративной культуры, где сотрудники и сообщества, которые получают поддержку, чувствуют, что могут свободно выразить обеспокоенность или сообщить о случае СЭНД.
- b. Руководство должно гарантировать, что для внедрения политики/стратегии по защите от СЭНД и подхода к защите от СЭНД (как в рамках основной деятельности организации, так и в рамках конкретных проектов) и для мониторинга того, насколько эффективно они применяются, выделяются необходимые кадровые, технические и финансовые ресурсы.
- c. В рамках своей организации, руководство должно назначить, обучить и поддерживать работу ответственных за защиту от СЭНД или координационных центров, которые будут координировать и внедрять политику/стратегию по защите от СЭНД и подход к защите от СЭНД и отчитываться о прогрессе руководству и другим внутренним и внешним вовлечённым группам лиц.
- d. Руководство должно включить обязанности по защите от СЭНД в должностные обязанности и процедуры проведения оценки эффективности трудовой деятельности сотрудников, в том числе — сотрудников, занимающих высокие руководящие должности.



### **3. КОММУНИКАЦИЯ: Консультации, информирование и координация работы с вовлечёнными сообществами и партнёрами.**

- a. При разработке подхода к защите от СЭНД, проектов/программ и процедур сообщения о случаях СЭНД, необходимо сотрудничать, выслушивать и использовать знания, полученные от тех групп местного населения, которые вследствие той или иной ситуации оказались наиболее уязвимыми, и, по возможности, от жертв, переживших СЭНД.
- b. Распространяйте информацию о защите от СЭНД и взаимодействуйте с гражданским обществом, в том числе, с женщинами и правозащитниками, а также с национальными правозащитными организациями, чтобы предоставить местным сообществам, людям, столкнувшимся с СЭНД, и всем, кто контактирует с программами, связанными с оказанием гуманитарной помощи, поддержкой развития и миротворческой деятельностью, возможность узнать о стандартах поведения, которые они должны ожидать от организации, узнать о том, как сообщать о случаях СЭНД, какие действия будут предприняты после получения сообщения, какие права у них есть и какие меры поддержки им доступны. Это должно быть сделано с учётом локального контекста, особенностей культуры и требований доступности для всех.
- c. Принимайте участие в работе межорганизационных объединений по защите от СЭНД, координируйте усилия и сотрудничайте с коллегами и партнёрами-исполнителями, чтобы сделать подход к защите от СЭНД ещё более эффективным. По возможности используйте уже существующие структуры, чтобы гарантировать подотчётность перед вовлечёнными группами населения, предотвращать и оперативно реагировать на гендерное насилие.

### **4. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ: Оценка рисков и принятие мер для предотвращения СЭНД в рамках любой деятельности.**

- a. Включайте меры по защите от СЭНД (оценку и снижение рисков СЭНД, процедуры сообщения о случаях СЭНД и меры по выявлению случаев СЭНД) в планы по созданию и управлению представительствами, офисами, проектами и другими видами деятельности.
- b. При оценке рисков СЭНД основывайтесь на понимании локального контекста, конкретных уязвимых точек и потребностей вовлечённых групп населения. Используйте такие методы вовлечения, которые позволяют жертвам, пережившим СЭНД, сообществам и всем, кто контактирует с программами, связанными с оказанием гуманитарной помощи, поддержкой развития и миротворческой деятельностью, высказаться о рисках СЭНД, с которыми они сталкиваются, и принять участие в разработке стратегии по предотвращению СЭНД и снижению рисков.
- c. Необходимо понимать и поддерживать глобальные усилия по борьбе с гендерным неравенством и другими видами дисбаланса сил, которые в конкретном контексте могут стать причиной СЭНД.
- d. При найме на работу сотрудников используйте релевантные процедуры проверок, которые позволят предотвратить трудоустройство людей, которые могут стать инициаторами СЭНД.

### **5. РЕАГИРОВАНИЕ: Поощрение сообщений о случаях СЭНД и привлечение к ответственности виновных.**

- a. Установите, продвигайте и регулярно тестируйте безопасные и доступные процедуры и каналы для получения сообщений о СЭНД и выявления обеспокоенности относительно сотрудников и деятельности организации. Популяризируйте их использование. Запрашивайте обратную связь и другие фактические материалы и свидетельства, чтобы убедиться, что процедуры и каналы для получения сообщений о СЭНД активно используются и вызывают доверие.



- b. Разработайте и применяйте руководство, с помощью которого сотрудники смогут идентифицировать СЭНД и благодаря которому они будут знать, что делать, если они получат сообщение или если им станет известно о случае СЭНД.
- c. Реагируйте и проводите расследование случаев СЭНД оперативно, справедливо, конфиденциально и безопасно, учитывая психологические травмы, уделяя ключевое внимание сохранению достоинства жертв, переживших СЭНД, учитывая их нужды и защищая их права.
- d. Своевременно принимайте соответствующие дисциплинарные меры в случае СЭНД или в случае ответных действий в отношении тех, кто сообщил о случае СЭНД или принимал участие в расследовании.
- e. Если случай СЭНД подходит под описание преступления, обратитесь в надлежащее судебное или правоохранительное ведомство с согласия жертв, переживших СЭНД, (или, если жертвы являются детьми, их родителей/опекунов/попечителей/доверенных лиц) при условии, что это безопасно.

## **6. МОНИТОРИНГ: Использование полученных данных для отслеживания прогресса, обучения и улучшения.**

- a. Учитесь на своём опыте, в том числе на тех ситуациях, где что-то пошло не так.
- b. Делитесь знаниями и применяемыми практиками, чтобы совершенствовать и координировать подход к защите от СЭНД.
- c. Собирайте и используйте данные (например, о количестве случаев СЭНД и о том, как они разрешились, обратную связь, результаты опросов) для мониторинга и оценки эффективности подхода к защите от СЭНД.
- d. Публикуйте и делитесь данными о защите от СЭНД, при этом сохраняя конфиденциальность, чтобы внести свой вклад в создание всемирной доказательной базы для борьбы с СЭНД, а также продемонстрировать прозрачность и подотчётность.



Общий подход к защите от сексуализированной эксплуатации, насилия и домогательств



Данный материал был выпущен на средства Правительства Великобритании, выделенные на помощь международному развитию, однако изложенные в нём взгляды могут не отражать официальную политику Правительства Великобритании.